

Privacyverklaring – GrasHelder B.V.

Versie: januari 2026

GrasHelder B.V. respecteert de privacy van haar klanten en relaties en is zich bewust van het in haar gestelde vertrouwen. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en adequaat te beschermen.

GrasHelder B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslagen, hoe wij deze beveiligen, welke rechten betrokkenen hebben en hoe zij deze kunnen uitoefenen. Ook lichten wij toe hoe een klacht kan worden ingediend.

1. GrasHelder B.V.

GrasHelder B.V. is op grond van de AVG de verwerkingsverantwoordelijke. GrasHelder B.V. heeft haar hoofdvestiging aan de Bossinkkamp 21, 7683 SM, Den Ham en zij staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94759030. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via privacy@grashelder.nl.

2. Persoonsgegevens verwerkt door GrasHelder B.V.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Onder verwerken verstaan wij elke handeling met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 AVG.

GrasHelder B.V. verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de hieronder beschreven doeleinden, tenzij verwerking plaatsvindt op grond van een wettelijke verplichting of met toestemming van de betrokkene.

GrasHelder B.V. kan in ieder geval de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens
 - Naam (voor en achternaam)
 - Bedrijfsnaam
 - Functie
 - (Zakelijk) e-mailadres
 - (Zakelijk) telefoonnummer
- Zakelijke correspondentie en project-/contractgegevens.
- Factuur- en betaalgegevens.
- Website- en apparaat gegevens;
 - IP-adres
 - cookie-ID
 - browser/OS

- o pagina's
- o tijdstempel

3. Doeleinden & grondslagen (artikel 6 AVG)

GrasHelder B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden;

- Om offertes uit te brengen en een overeenkomst uit te voeren (noodzakelijk voor overeenkomst).
- Om administratie uit te voeren en aan wettelijke verplichtingen te voldoen (wettelijke plicht).
- Om de dienstverlening en website te verbeteren (gerechtvaardigd belang). Bij deze verwerking heeft GrasHelder B.V. een belangenafweging uitgevoerd, waarbij is vastgesteld dat het belang van GrasHelder B.V. niet zwaarder weegt dan de privacybelangen van betrokkenen. Betrokkenen hebben in dit geval altijd het recht bezwaar te maken. Marketingcommunicatie aan bestaande klanten over gelijksoortige diensten (gerechtvaardigd belang). Ook hierbij is een belangenafweging uitgevoerd en hebben betrokkenen altijd het recht bezwaar te maken. Op basis van toestemming, bijvoorbeeld voor niet-noodzakelijke cookies/tracking.

4. Bron van de gegevens

GrasHelder B.V. verkrijgt de gegevens via;

- U verstrekt gegevens direct (e-mail, formulieren, contracten).
- GrasHelder B.V. ontvangt zakelijke contactgegevens via referenties/LinkedIn/evenementen of openbare bronnen voor B2B-benadering.

Indien persoonsgegevens niet rechtstreeks van u zijn verkregen, informeert GrasHelder B.V. u hierover conform artikel 14 AVG, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

5. Persoonsgegevens delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit ook nodig is voor het goed kunnen uitvoeren van de dienstverlening. Met deze derden, die gegevens verwerken in opdracht en volgens instructie van GrasHelder B.V. , sluit GrasHelder B.V. een verwerkersovereenkomst. De beveiligingsmaatregelen in de verwerkersovereenkomst met deze derde partij(en) staat minimaal gelijk aan de maatregelen genomen door GrasHelder B.V. Categorieën van ontvangers kunnen onder meer zijn: IT-dienstverleners, hostingproviders, boekhoudsoftware en betaalproviders, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opslag en bewaartermijnen

Opslag van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in de Europese Economische Ruimte (EER), en bij voorkeur in Nederland. Wanneer opslag buiten EER noodzakelijk is dan zal hier altijd melding van gemaakt worden. Gegevens zullen alleen buiten de EER opgeslagen worden nadat er aanvullende maatregelen zijn getroffen om persoonsgegevens te beveiligen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is of betrokkene toestemming heeft verleend.

7. Cookies & vergelijkbare technologieën

Voor het beleid van GrasHelder omtrent cookies verwijzen wij naar onze cookieverklaring. Deze is te vinden op www.grashelder.nl

8. Beveiliging

GrasHelder B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Systemen en verschillende communicatiemiddelen zijn beveiligd om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Mocht u ondanks alle genomen maatregelen toch het idee hebben dat persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@grashelder.nl

9. Datalekken

Bij een beveiligingsincident beoordelen wij het risico en melden zo nodig onverwijld aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen uiterlijk 72 uur (artikel 33 AVG) en, indien vereist, aan betrokkenen. Voor zover GrasHelder B.V. als verwerker optreedt, handelt zij conform de afspraken in de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

10. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op informatie, inzage, rectificatie, wissing, dataportabiliteit, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. U kunt toestemming intrekken zonder nadelige gevolgen. Verzoeken of bezwaar kunt u richten aan privacy@grashelder.nl.

GrasHelder B.V. behandelt uw verzoek uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Indien nodig kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. Bij de behandeling zal gebruik gemaakt worden van de wettelijke mogelijkheden om het verzoek(en) in te willigen of af te wijzen. Bij afwijzing van uw verzoek zal GrasHelder B.V. deze deugdelijk motiveren.

11. Klachtenrecht

Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen en bezwaarprocedure via privacy@grashelder.nl kunt u zich richten tot de toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens. Ga hiervoor naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

GrasHelder B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen om deze af te stemmen op de laatste ontwikkelingen op het gebied van de AVG. De meest actuele versie van deze privacyverklaring is te allen tijde te vinden op www.grashelder.nl